



1) Wir verstehen die Beratung unserer Kunden als Kunst des gemeinsamen Handelns

- Wir sind - der Name QUMSYS deutet es bereits an - Berater, die sich mit der Einführung von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen befassen.
- So können wir ohne lange Wege äußerst effektiv und flexibel auf die Wünsche unserer Kunden reagieren.
- Wir nutzen unsere nunmehr über 16- jährige Erfahrung und unser Know - How, um kleinen und mittleren Unternehmen bei der Einführung von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen hilfreich zur Seite zu stehen.
- Denn die Erfahrung zeigt, daß gerade mittlere und kleine Unternehmen oft nicht über die zeitlichen und personellen Ressourcen verfügen, um solch komplexe Managementsysteme einführen zu können.
- Erfolgreiche Beratung bei der Einführung von Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen kann aber nie alleine auf der Sicht des neutralen Beobachters gründen - so wichtig und hilfreich diese Sicht auch ist.
- Darum ist für uns die Beratung unserer Kunden bei der Einführung diverser Managementsysteme immer die Kunst des gemeinsamen Handelns, der intensiven Zusammenarbeit nicht nur mit den Führungskräften, sondern auch mit den Mitarbeitern unserer Kunden.

2) Die Interessen und Bedürfnisse unserer Kunden sind der Maßstab für unsere Arbeit

- Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden schaffen wir die Voraussetzung für größtmögliche Transparenz.
- Wir lernen die Bedürfnisse und Probleme unserer Kunden kennen und geben umgekehrt unseren Kunden einen exakten Einblick in unsere Vorgehensweise. Unsere Kunden sind jederzeit über den Leistungsumfang, aber auch über die Kosten im Bilde.
- Natürlich gehört zu den Interessen unserer Kunden auch, daß die Beratung nicht zu viel Zeit beansprucht.

3) Bei der Beratung gehen wir Schritt für Schritt vor und definieren gemeinsam das Ziel.

- Für die Einführung von Managementsystemen haben wir aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen eigene Arbeitsverfahren entwickelt.
- Schon bei der Diagnose, Analyse und Entwicklung der Umsetzung der einzuführenden Managementsysteme beziehen wir auch die Mitarbeiter unserer Kunden mit ein.
- Jedes unserer Beratungsprojekte ist in Stufen gegliedert. So haben alle Beteiligten stets den Überblick über die Teilziele, den Aufwand und den Erfolg.

4) Wir wollen nie nur gegenwärtige Aufgaben lösen, sondern auch die der Zukunft erkennen.

- Soviel Wert wir bei unserer Beratertätigkeit auf die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden legen, so wichtig ist uns andererseits das Wahre und Nutzen der kritischen Distanz.
- Als Berater sind wir bei der Einführung der Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme immer auch der Außenstehende, der unbefangener an die Probleme herangehen kann - der nicht in das Tagesgeschäft eingespannt ist und somit leichter über den Tag hinaus denken und handeln kann.
- Deshalb betrachten wir es auch als Teil unserer Aufgabe, die Vorstellungen unserer Kunden mit aller Objektivität, kritisch und immer in Relation zu den vorhandenen Möglichkeiten zu beurteilen. So ist es möglich, sich abzeichnende, für die Managementsysteme relevante Veränderungen frühzeitig zu erkennen und in unsere Lösungsvorschläge zu berücksichtigen. Zur Sicherung der Zukunft unserer Kunden.



Wir beraten auch individuelle Kunden!

5) Die Beratung unserer Kunden endet nicht mit der Einführung des gewünschten Systems.

- Kundenorientierung ist für uns kein leeres Wort. Deshalb sehen wir es als wesentlichen Teil unseres Beratungsauftrages an, unseren Kunden auch nach der Einführung ihres Managementsystems hilfreich zur Seite zu stehen.
- Dies garantiert unseren Kunden stets fachkundigen Beistand, entlastet sie bei der täglichen Arbeit - und spart zudem noch Zeit und Geld unserer Kunden.

6) Niemand soll sagen können, die Zusammenarbeit mit uns hätte sich nicht gelohnt.

- Nicht nur unsere Kunden, auch wir messen uns am Erfolg unserer Tätigkeit.
- Bei Qualitäts- und Umweltmanagementsystemen zeigt sich die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen nicht alleine bei der Zertifizierung bzw. Validierung, sondern oftmals erst im Verlauf von Monaten oder Jahren.
- Erfreulich für uns ist deshalb, daß in den von uns durchgeführten Kundenumfragen unsere ehemaligen und gegenwärtigen Kunden immer wieder von guten Ergebnissen unserer gemeinsamen Arbeit berichten. Und dies mittlerweile seit mehr als 10 Jahren!
- Das betrachten wir als schöne Erfolgsbilanz unseres Handelns.

QUMSYS - Klaus E. Remitz-
Am Roten Graben 5, 63691 Ranstadt
Telefon: 06041 / 96 89 081
Fax : 06041 / 96 89 082
eMail: Kontakt@qumsys.de
www.qumsys.de

